

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
ĐƠN VỊ ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

ĐỖ VĂN TOÀN

TẠO ĐỘNG LỰC CHO CÁN BỘ, CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC
TẠI ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ BẮC KẠN

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG
NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ

THÁI NGUYÊN – 2020

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
ĐƠN VỊ ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

ĐỖ VĂN TOÀN

TẠO ĐỘNG LỰC CHO CÁN BỘ, CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC
TẠI ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ BẮC KẠN

Ngành: Quản lý kinh tế

Mã số: 8.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS. Trần Chí Thiện

THÁI NGUYÊN - 2020

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan: Luận văn này là nghiên cứu của riêng tôi, toàn bộ nội dung nghiên cứu do chính tôi thực hiện. Số liệu trong luận văn được thực hiện khảo sát, điều tra trung thực. Tôi xin hoàn toàn chịu trách nhiệm về nghiên cứu của mình.

Thái Nguyên, tháng 7 năm 2020

Học viên

Đỗ Văn Toàn

LỜI CẢM ƠN

Trước tiên, tôi xin gửi lời cảm ơn chân thành đến tất cả các Quý thầy cô đã giảng dạy trong chương trình Cao học Quản lý kinh tế - Trường Đại học Kinh tế & QTKD - Đại học Thái Nguyên đã truyền đạt cho tôi những kiến thức hữu ích trong giáo dục làm cơ sở cho tôi hoàn thành luận văn này.

Tôi xin chân thành cảm ơn PGS.TS Trần Chí Thiện đã tận tình, tâm huyết hướng dẫn, chỉ bảo tôi trong thời gian thực hiện luận văn.

Tôi cũng xin gửi lời cảm ơn chân thành và sâu sắc tới Ban lãnh đạo, các đồng chí đang công tác tại UBND thành phố Bắc Kạn các đối tượng tham gia khảo sát, phỏng vấn đã tận tình giúp đỡ tôi trong việc thu thập số liệu, khảo sát, thu thập thông tin để tôi hoàn thành luận văn.

Do thời gian có hạn cũng như kinh nghiệm nghiên cứu khoa học còn hạn chế nên luận văn của tôi không tránh khỏi tồn tại thiếu sót, kính mong nhận được sự nhận xét, đóng góp ý kiến của Quý thầy, cô và các anh, chị học viên.

Tôi xin chân thành cảm ơn!

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC.....	iii
DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT.....	vi
DANH MỤC BẢNG BIỂU, HÌNH VẼ.....	vii
DANH MỤC HÌNH.....	viii
MỞ ĐẦU	1
1. Lý do chọn đề tài.....	1
2. Mục tiêu nghiên cứu của đề tài	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	2
4. Ý nghĩa khoa học	3
5. Bố cục đề tài.....	4
CHƯƠNG 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ KINH NGHIỆM THỰC TIỄN VỀ HOẠT ĐỘNG TẠO ĐỘNG LỰC CHO CÁN BỘ, CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC Ở UBND CẤP HUYỆN.....	5
1.1. Cơ sở lý luận về tạo động lực cho cán bộ, công chức, viên chức	5
1.1.1. Một số khái niệm cơ bản.....	5
1.1.2. Các học thuyết tạo động lực lao động.....	13
1.1.3. Nội dung tạo động lực cho người lao động.....	21
1.1.4. Các nhân tố ảnh hưởng đến tạo động lực lao động trong tổ chức.....	29
1.2. Kinh nghiệm thực tiễn về tạo động lực cho cán bộ, công chức, viên chức tại UBND cấp huyện	32
1.2.1. Kinh nghiệm tạo động lực cho cán bộ, công chức, viên chức	32
1.2.2. Một số bài học kinh nghiệm về tạo động lực cho cán bộ, công chức, viên chức cho UBND thành phố Bắc Kạn	35
CHƯƠNG 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	36
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	36
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	36

2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin	36
2.2.2. Phương pháp xử lý thông tin	38
2.2.3. Phương pháp phân tích thông tin	38
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu	39
2.3.1. Nhóm chỉ tiêu phản ánh số lượng, chất lượng công chức, viên chức	39
2.3.2. Nhóm chỉ tiêu phản ánh tình hình thực hiện các nội dung tạo động lực cho cán bộ, công chức, viên chức	40
2.3.3. Nhóm chỉ tiêu phản ánh các nhân tố ảnh hưởng đến tạo động lực tại UBND thành phố Bắc Kạn	42
CHƯƠNG 3: THỰC TRẠNG HOẠT ĐỘNG TẠO ĐỘNG LỰC CHO CÁN BỘ, CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC TẠI UBND THÀNH PHỐ BẮC KẠN.....	43
3.1. Khái quát chung về UBND Thành phố Bắc Kạn	43
3.1.1 Điều kiện tự nhiên, kinh tế xã hội thành phố Bắc Kạn	43
3.1.2. Giới thiệu về UBND thành phố Bắc Kạn.....	46
3.2. Bộ máy tổ chức quản lý các hoạt động tạo động lực cho CBCCVC ở UBND TP Bắc Kạn.....	48
3.3. Thực trạng tạo động lực cho cán bộ, công chức, viên chức tại UBND Thành phố Bắc Kạn	52
3.3.1. Đặc điểm đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tại UBND Thành phố Bắc Kạn...52	
3.3.2. Thực trạng các hoạt động tạo động lực tại UBND Thành phố Bắc Kạn.....58	
3.3.3. Các nhân tố ảnh hưởng đến tạo động lực cho cán bộ, công chức, viên chức tại UBND thành phố Bắc Kạn	75
3.4. Đánh giá chung về công tác tạo động lực cho cán bộ, công chức, viên chức tại UBND thành phố Bắc Kạn.....	78
3.4.1. Những kết quả đạt được	78
3.4.2. Những hạn chế	79
3.4.3. Nguyên nhân của những hạn chế	80
CHƯƠNG 4: GIẢI PHÁP HOẠT ĐỘNG TẠO ĐỘNG LỰC CHO CÁN BỘ, CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC TẠI UBND THÀNH PHỐ BẮC KẠN...81	81

4.1. Mục tiêu, định hướng hoàn thiện hoạt động tạo động lực cho cán bộ, công chức, viên chức tại UBND Thành phố Bắc Kạn.....	81
4.1.1. Mục tiêu chung.....	81
4.1.2. Định hướng hoàn thiện hoạt động tạo động lực cho cán bộ, công chức, viên chức	82
4.2. Giải pháp hoàn thiện hoạt động tạo động lực cho cán bộ, công chức, viên chức tại UBND Thành phố Bắc Kạn.....	83
4.2.1. Xây dựng hệ thống khen thưởng và hệ thống phúc lợi hấp dẫn	83
4.2.2. Hoàn thiện quy trình đánh giá thực hiện công việc trở thành thước đo chính xác mức đóng góp của đội ngũ CBCCVC	86
4.2.3. Cải thiện, duy trì môi trường đơn vị và điều kiện làm việc thuận lợi cho đội ngũ CBCCVC	88
4.2.4. Tăng cường cơ hội học tập, nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ cho CBCCVC.....	91
4.2.5. Thường xuyên theo dõi, đánh giá kết quả các hoạt động tạo động lực.....	93
4.2.6. Nâng cao vai trò lãnh đạo trong công tác tạo động lực của ban lãnh đạo đơn vị.....	94
KẾT LUẬN	95
TÀI LIỆU THAM KHẢO	97
PHỤ LỤC	99

DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT

Từ viết tắt	Từ nguyên nghĩa
CP	Chính phủ
CBCCV	Cán bộ, công chức, viên chức
CCVC	Công chức, viên chức
NĐ	Nghị định
NLĐ	Người lao động
UBND	Ủy ban nhân dân

DANH MỤC BẢNG

Bảng 3.1. Cơ cấu CBCCVC tại UBND Thành phố Bắc Kạn theo độ tuổi.....	53
Bảng 3.2. Cơ cấu CBCCVC tại UBND Thành phố Bắc Kạn theo giới tính ..	55
Bảng 3.3. Cơ cấu CBCCVC tại UBND Thành phố Bắc Kạn theo trình độ chuyên môn, nghiệp vụ	56
Bảng 3.4. Trình độ ngoại ngữ của UBND Thành phố Bắc Kạn	56
Bảng 3.5. Trình độ tin học của CBCCVC tại UBND	57
Bảng 3.6. Chi phí tuyển dụng trung bình tại UBND thành phố Bắc Kạn	59
Bảng 3.7. Kết quả khảo sát CBCCVC tại UBND thành phố Bắc Kạn về công tác tuyển dụng nhân lực.....	60
Bảng 3.8. Kết quả khảo sát CBCCVC tại UBND thành phố Bắc Kạn về bố trí, sử dụng CBCCVC	61
Bảng 3.9. Bảng lương đối với CBCCVC tại UBND thành phố Bắc Kạn năm 2020	63
Bảng 3.10. Phụ cấp chức danh tại UBND thành phố Bắc Kạn.....	65
Bảng 3.11. Kết quả khảo sát CBCCVC tại UBND thành phố Bắc Kạn về môi trường đơn vị làm việc	67
Bảng 3.12. Kết quả khảo sát CBCCVC tại UBND thành phố Bắc Kạn về môi trường đơn vị làm việc	69
Bảng 3.13. Kết quả khảo sát CBCCVC tại UBND thành phố Bắc Kạn về đánh giá cán bộ CBCCVC	72
Bảng 3.14. Kết quả khảo sát CBCCVC tại UBND thành phố Bắc Kạn về đào tạo, bồi dưỡng CBCCVC	74
Bảng 3.15. Kết quả khảo sát CBCCVC tại UBND thành phố Bắc Kạn về quy hoạch, đề bạt, bổ nhiệm.....	75

DANH MỤC HÌNH

Hình 1.1. Mối quan hệ giữa động cơ với nhu cầu.....	6
Hình 1.2. Tháp nhu cầu của Maslow	14
Hình 3.1. Sơ đồ cơ cấu tổ chức của UBND thành phố Bắc Kạn	48
Hình 3.2. Bộ máy tổ chức quản lý các hoạt động tạo động lực cho CBCC, VC tại UBND thành phố Bắc Kạn	49